

Treffen des ZKI Arbeitskreises Servicemanagement in Erfurt am 18. März 2019

Thema: Culture eats strategy for breakfast

Infos zum Tagungsort

<https://www.it-dlz.de/zki-fruehjahrstagung-2019/programm.html>

9 bis 12 Uhr

- **Demo-Spiel SysTeamsChange – ein Planspiel zum Changemanagement**
Alexander Fränkel,
Labor für IT Organisation und Management (ITOM), University of Applied Sciences
Aachen
Das Planspiel soll den Teilnehmenden spielerisch die Umsetzung von
Veränderungsprozessen in Organisationen bewusst machen.¹

**(Achtung! Die Teilnehmerzahl ist auf 17 beschränkt. Bitte melden Sie sich per E-Mail an
bei: alejandra.lopez@tu-dresden.de oder blomenkemper@uni-koeln.de)**

12 bis 13 Uhr: Mittagessen

13 bis 15 Uhr

- **Begrüßung, Einführung ins Thema,
Erläuterung und Zusammenfassung des SysTeamsChange-Spiels**
 - **ITIL + FitSM über Change Management**
Lothar Buhl,
FCS Consulting GmbH
 - **Berichte aus den Hochschulen**
-

15 bis 15:30 Uhr: Pause

15:30 bis 17:30 Uhr

- **Fortsetzung Berichte aus den Hochschulen**
- **Eine Einführung zu Site Reliability Engineering bei Google**
Christof Leng, Senior SRE Software Engineer bei Google

¹ Weitere Informationen über SysTeamsChange:

<https://riva-online.com/wp-content/uploads/2012/11/Kriz-Hansen-SysTeamsChange.pdf>

https://www.itsmf.de/fileadmin/dokumente/RF/Saar/MoC/STC_Einfuehrung_Weimar_Handout_V100.pdf